



ฉบับที่ 36/2566

วันที่ 2 มีนาคม 2566

กระบวนการขออุทธรณ์ของผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ ตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

นายพรชัย สุธีระเวช ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ในฐานะโฆษกกระทรวงการคลัง เปิดเผยว่า การประกาศผลการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2565 (โครงการฯ) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 พบว่าประชาชนยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในเรื่องการขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ โดยขอชี้แจงรายละเอียดกระบวนการขออุทธรณ์ ดังนี้

ผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ สามารถยื่นขออุทธรณ์ได้ตั้งแต่วันที่ **1 มีนาคม - 1 พฤษภาคม 2566 (62 วัน)** โดยสามารถดำเนินการผ่าน 2 ช่องทาง ดังนี้

1.1 **ขออุทธรณ์ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์** <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th> ได้ตั้งแต่วันที่ 6.00 น. ถึง 23.00 น. ของทุกวัน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1) ผู้ลงทะเบียนกรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน และวันเดือนปีเกิดตามที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชน ระบบจะแสดงผลการพิจารณาคุณสมบัติ ให้ผู้ลงทะเบียนคลิกปุ่ม **“ผลการตรวจสอบ”**

ผลการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

สถานะ

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

คำนำหน้าชื่อ ชื่อ ชื่อกลาง นามสกุล

พบข้อผิดพลาด

ผลการลงทะเบียน / ผลการพิจารณาคุณสมบัติ / ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

ผลการลงทะเบียน: ✓ ผลการลงทะเบียน

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ: ✗ ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC): ⏸ ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)

ผลการลงทะเบียน	ลงทะเบียนสมบูรณ์
ผลการพิจารณาคุณสมบัติ	ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ
ผลการยืนยันตัวตน (e-KYC)	-

ผลการตรวจสอบ

- ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

มีบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์บัตรประชาชน ไม่มีบัญชีเงินฝากธนาคารที่ผูกพร้อมเพย์บัตรประชาชน

หมายเหตุ : วันที่ตรวจสอบสถานะการผูกพร้อมเพย์กับหมายเลขประจำตัวประชาชน ณ วันที่ 27 มกราคม 2566

2) ผู้ลงทะเบียนกรอก วันเดือนปีเกิดตามที่ระบุบนบัตรประจำตัวประชาชน และรหัส Laser ID หลังบัตรประจำตัวประชาชน และคลิกปุ่ม “ยืนยันตัวตน”

3) ระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลผลการพิจารณาคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ หากผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขออุทธรณ์ ให้ผู้ลงทะเบียนตรวจสอบหมายโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ และคลิกปุ่ม “ยืนยันการอุทธรณ์”

4) ระบบขึ้นข้อความ โปรดยืนยันการขออุทธรณ์ ให้ผู้ลงทะเบียน คลิกปุ่ม “ยืนยันการอุทธรณ์” อีกครั้ง

The screenshot shows a web form titled "ขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ" (Appeal the result of the qualification review). The form includes fields for the applicant's name and address. A modal dialog box is displayed in the center with the title "โปรดยืนยันการขออุทธรณ์" (Please confirm the appeal). The dialog contains the text: "เมื่อท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผ่านระบบแล้ว กรุณาติดต่อหน่วยตรวจสอบสิทธิที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์ของแต่ละหน่วยงานต่อไป" (After you have submitted an appeal through the system, please contact the rights review unit that you did not meet the conditions to proceed with the appeal process of each agency). There are two buttons: "ยกเลิกการอุทธรณ์" (Cancel appeal) and "ยืนยันการอุทธรณ์" (Confirm appeal). A red box highlights the "ยืนยันการอุทธรณ์" button, and a hand cursor is pointing at it.

5) เมื่อผู้ลงทะเบียนคลิกปุ่ม “ยืนยันการอุทธรณ์” เรียบร้อยแล้ว ระบบขึ้นข้อความ “สำเร็จ” ให้ผู้ลงทะเบียนคลิกปุ่ม “ตกลง”

The screenshot shows the same web form as in the previous image. A modal dialog box is displayed with a green checkmark and the title "สำเร็จ" (Success). The dialog contains the text: "งานได้ยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติเรียบร้อยแล้ว กรุณาติดต่อหน่วยตรวจสอบสิทธิที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์" (The appeal process is complete. Please contact the rights review unit that you did not meet the conditions to proceed with the appeal process). There is a "ยกเลิกการยื่นอุทธรณ์" (Cancel appeal) button in the top right. A red box highlights the "ตกลง" (OK) button, and a hand cursor is pointing at it.

6) ผู้ลงทะเบียนสามารถเลือกพิมพ์เอกสารการขออุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติโดยคลิกปุ่ม “พิมพ์เอกสารยื่นข้การอุทธรณ์” ยกเว้น ในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติเกณฑ์นี้สิน ผู้ลงทะเบียนจะต้องพิมพ์เอกสารเพื่อใช้ประกอบการขอแก้ไขข้อมูล

ขอรุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

สถานะ
ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ
ชื่อกลาง
นามสกุล

ผลการพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านได้ยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติเรียบร้อยแล้ว กรุณาติดต่อหน่วยงานตรวจสอบสิทธิที่ท่านไม่ผ่านเงื่อนไข เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการอุทธรณ์ของแต่ละหน่วยงานต่อไป

ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติ

ท่านไม่ผ่านคุณสมบัติตามที่โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 กำหนด โปรดติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อตรวจสอบและแก้ไขข้อมูล ภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2566 ตามรายละเอียดดังนี้

1. ไม่ผ่านเกณฑ์รายได้ เนื่องจากผู้ลงทะเบียนหรือบุคคลในครอบครัว มีรายได้เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี

ผู้ลงทะเบียน มีเงินค้างจ่ายใช้คำนวณจ่ายเงินสมทบประกันสังคม เฉลี่ยเกิน 100,000 บาท/คน/ปี ในระยะ 12 เดือนล่าสุด (ส.ค 64 - พ.ย. 65)
หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ : สำนักงานประกันสังคม

ติดต่อหน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ

หน่วยงานตรวจสอบสิทธิ	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ
สำนักงานประกันสังคม	ติดต่อสำนักงานประกันสังคมในพื้นที่

กลับไปหน้าแรก

1.2 **ขอรุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียน**ทั้ง 7 หน่วยงาน ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานคลังจังหวัดทุกจังหวัด ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร และศาลาว่าการเมืองพัทยา ตามวันและเวลาทำการของแต่ละหน่วยงาน โดยให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียนเป็นผู้ดำเนินการยื่นอุทธรณ์ผลการพิจารณาคุณสมบัติ ซึ่งผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติจะต้อง**แสดงบัตรประจำตัวประชาชน**กับเจ้าหน้าที่หน่วยงานรับลงทะเบียนก่อนดำเนินการยื่นอุทธรณ์

โฆษกกระทรวงการคลังกล่าวเน้นย้ำว่า เมื่อผู้ลงทะเบียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติได้ทำการยื่นขอรุทธรณ์ผ่านเว็บไซต์ หรือผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว หากประสงค์ขอตรวจสอบและ/หรือขอแก้ไขข้อมูลขอให้ดำเนินการติดต่อที่**หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติ**ที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติด้วยตนเอง หรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติกำหนดเพื่อขอปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลไม่ถูกต้องให้ถูกต้อง โดยจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน**วันที่ 1 พฤษภาคม 2566**

โฆษกกระทรวงการคลัง กล่าวเพิ่มเติมว่า สำหรับผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หรือผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินทางมาตรวจสอบสิทธิ และ/หรืออุทธรณ์สิทธิได้ด้วยตนเองสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการตรวจสอบสิทธิ และ/หรืออุทธรณ์ได้ โดยจะต้องเตรียมเอกสาร ดังนี้

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ลงทะเบียน พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
2. หนังสือมอบอำนาจ (สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
4. สำเนาบัตรประจำตัวคนพิการ พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง (ถ้ามี) หรือใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)

และเมื่อผู้ลงทะเบียนกลุ่มดังกล่าวได้ทำการยื่นขออุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว หากประสงค์ขอตรวจสอบ และ/หรือขอแก้ไขข้อมูลขอให้ดำเนินการติดต่อที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติที่ผู้ลงทะเบียนไม่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติด้วยตนเอง หรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่หน่วยงานตรวจสอบคุณสมบัติกำหนดเพื่อขอปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลในกรณีที่มีข้อมูลไม่ถูกต้องให้ถูกต้อง โดยจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ **1 พฤษภาคม 2566**

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลข่าวสารและรายละเอียดโครงการฯ ประชาชนสามารถติดตามได้เพิ่มเติมที่เว็บไซต์ <https://บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ.mof.go.th> หรือ <https://welfare.mof.go.th>

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง โทร. 09 4858 9794 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 02 273 9020 ต่อ 3502 3503 3506 3536 3542 3518 หรือ

โทร. 08 5842 7102 , 08 5842 7103, 08 5842 7104 , 08 5842 7105, 08 5842 7106, 08 5842 7107 (เวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.)

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โทร. 02 109 2345 (เวลาทำการ 08.30 – 17.30 น.)

กระบวนการอุทธรณ์

