

## ภาคผนวก ๔

### รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

## ภาคผนวก ๔

### รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์ระบบเครือข่าย นับตั้งแต่คณะกรรมการได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

#### ๑. การบำรุงรักษา

- ๑.๑. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งแผนการบำรุงรักษา Preventive Maintenance ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ก่อนเข้าดำเนินการ
- ๑.๒. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา Preventive Maintenance อุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เสนออย่างน้อย ๔ เดือนต่อ ๑ ครั้ง หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว จะต้องถูกปรับในอัตราครั้งละ ๕,๐๐๐ บาท เว้นแต่เหตุขัดข้องที่เกิดมาจากฝ่ายผู้ซื้อ
- ๑.๓. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดทำรายงานผลการบำรุงรักษา Preventive Maintenance อุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เสนอทั้งหมดในโครงการเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ

#### ๒. การซ่อมแซมแก้ไข

- ๒.๑. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องหรือการใช้งานไม่ได้ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เสนอไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดก็ตาม ซึ่งเหตุของการชำรุด บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีดังเดิมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มดำเนินการแก้ไขภายใน ๖ ชั่วโมงและต้องซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนให้สามารถใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง โดยหากเกินเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท และเศษของชั่วโมงคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง
- ๒.๒. ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องจัดทำรายงานผลการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องหรือการใช้งานไม่ได้ของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่เสนอไม่ว่าจะติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ใดก็ตาม โดยเสนอต่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมกับรายงานตามข้อ ๑.๓