

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

๔. ประธาน..... กรรมการ..... กรรมการ..... กรรมการ..... กรรมการและเลขานุการ

ภาคผนวก ๔

รายละเอียดการบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบริการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข หรือเปลี่ยนแทน อุปกรณ์ทุกรายการของโครงการ นับตั้งแต่ตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์งวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เป็นระยะเวลารับประกัน ๒ ปี โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๑. การบริการและการสนับสนุน

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมด ภายหลังการติดตั้ง

๒. การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ชนะการประกวดราคา มีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขโครงการทดแทน GFMS Terminal ไม่ว่าจะติดตั้ง ณ สถานที่ใด ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดียู่เสมอตลอดระยะเวลาประกัน ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ชนะการประกวดราคา หากระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์บกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ และความชำรุดนี้มีได้เกิดจากความผิดของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิม โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

๒.๑. สำหรับเครื่อง GFMS Terminal Set ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้เสร็จสิ้น หลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ภายใน ๑ วันทำการถัดไป สำหรับเครื่องและอุปกรณ์ที่ติดตั้งในพื้นที่กรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล อันได้แก่ จังหวัดปทุมธานี จังหวัดนนทบุรี จังหวัดสมุทรปราการ หรือภายใน ๒ วันทำการถัดไป สำหรับเครื่องและอุปกรณ์ที่ติดตั้งในพื้นที่ต่างจังหวัดอื่น ๆ หากผู้ชนะการประกวดราคา ไม่สามารถจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพดีได้ดังเดิมได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐.- บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง จนกว่าผู้ชนะการประกวดราคาจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ หรือนำเครื่องหรืออุปกรณ์สำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกัน ที่สามารถใช้งานได้เป็นปรกติดังเดิม มาให้ใช้แทน

ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในแต่ละเดือนตลอดระยะเวลาประกัน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๑. เลขที่ปัญหา (Call Number ซึ่งจะออกโดย Help Desk ของระบบ GFMS)
๒. รหัสและชื่อหน่วยเบิกจ่าย หน่วยงานที่แจ้งปัญหา
๓. ชื่อผู้แจ้งปัญหา
๔. รายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์และ/หรืออุปกรณ์ระบบงาน GFMS ที่เกิดปัญหา
๕. วันเวลาที่รับแจ้ง
๖. วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
๗. รายละเอียดปัญหา

.....ประธาน.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการและเลขานุการ

๘. วิธีการแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
๙. วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
๑๐. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

โดยผู้ชนะการประกวดราคา ต้องจัดส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนดังกล่าว ให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลังปรับในส่วนของวันทำการที่เกิน ในอัตราวันละ ๑,๐๐๐.- บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๒.๒. สำหรับอุปกรณ์ Cisco Router ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้เสร็จสิ้น หลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ภายใน ๓ ชั่วโมง หากไม่สามารถเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาท) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

ถ้าการซ่อมแซมแก้ไขไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง นับแต่เริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะซ่อมแซมแล้วเสร็จสมบูรณ์ หากไม่สามารถนำอุปกรณ์ หรือเครื่องสำรองมาใช้แทนได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาท) นับตั้งแต่ชั่วโมงที่ ๑๒ เป็นต้นไป เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๒.๓. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ทั้งหมดในโครงการนี้ ตลอดระยะเวลารับประกัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่มียอดผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของซอฟต์แวร์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการแก้ไข และปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้ถูกต้องแล้วเสร็จ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ใดๆ จากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ต้องเริ่มทำการแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังภายใน ๑๒ ชั่วโมง หากไม่สามารถเริ่มทำการแก้ไขภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับ ในอัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐.- บาท (สองพันบาทถ้วน) เศษของชั่วโมงนับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓. การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance)

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับโครงการทดแทน GFMIS Terminal โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑. สำหรับเครื่อง GFMIS Terminal Set ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๖ เดือนต่อ ๑ ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราครั้งละ ๑๕๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๓.๒. สำหรับอุปกรณ์ Core Router ต้องบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง นับจากวันตรวจรับงวดสุดท้ายเสร็จสมบูรณ์ เพื่อให้อุปกรณ์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้

.....ประธาน.....กรรมการ.....ใบโงน.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการและเลขานุการ

ประสิทธิภาพตลอดเวลา หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถทำการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราครั้งละ ๒๐,๐๐๐.- บาท (สองหมื่นบาทถ้วน)

๓.๓. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติมซอฟต์แวร์ในลักษณะ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องมาติดตั้งให้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้การติดตั้งดังกล่าวต้องได้รับเห็นชอบจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังก่อน

.....ประธาน.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการ.....กรรมการและเลขานุการ